

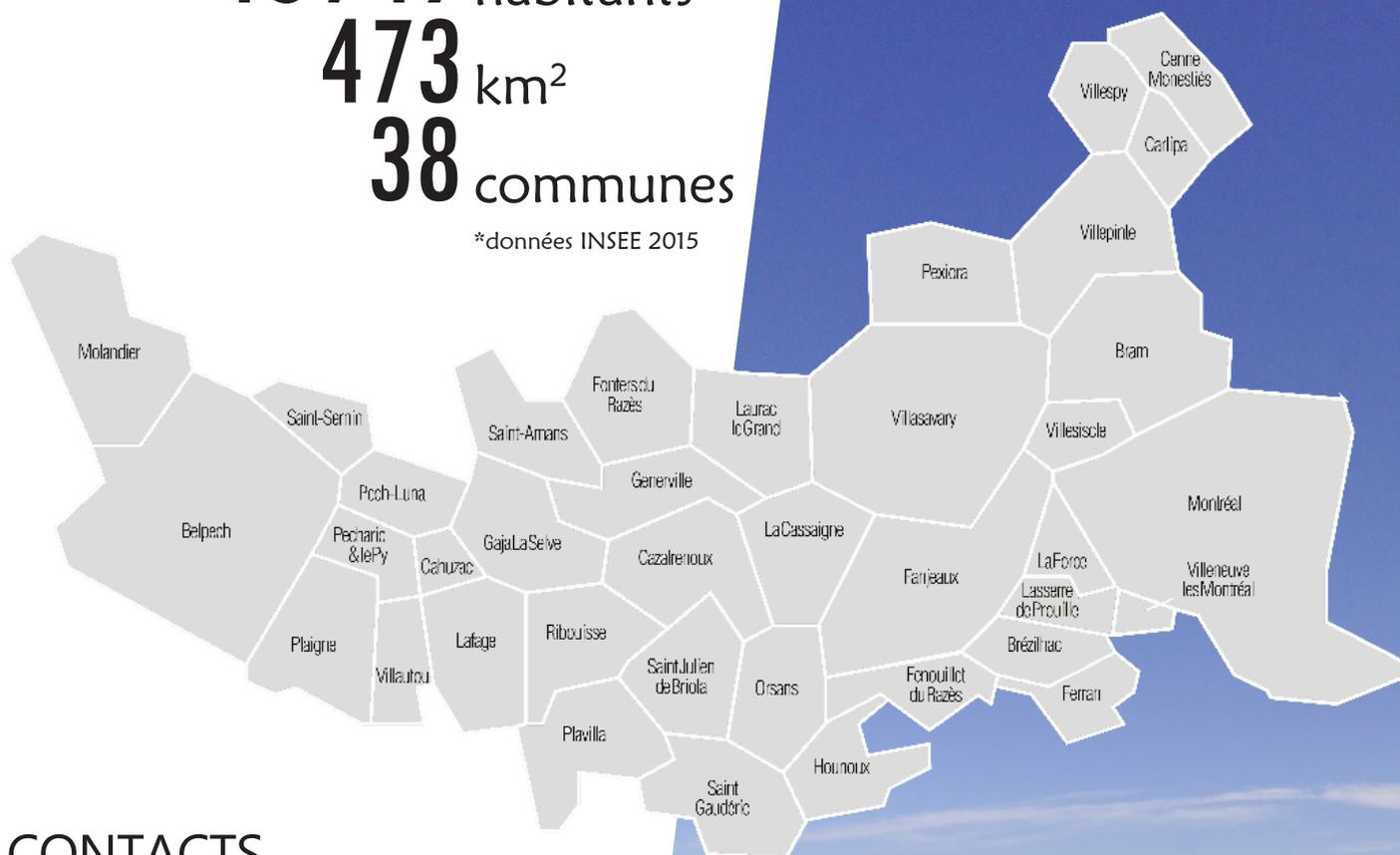
**Communauté de
communes**
PIÈGE LAURAGAIS MALEPÈRE

Rapport d'activités 2020



15749 habitants *
473 km²
38 communes

*données INSEE 2015



CONTACTS

62 rue Bonrepos - 11150 Bram
accueil du public : du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00 / après-midi sur rendez-vous.

Accueil :

04.68.76.69.40 / Fax : 04.68.76.69.41
contact@ccplm.fr

Direction : 04 68 76 69 40

directeur@ccplm.fr

Enfance & Jeunesse : 04.68.76.69.46

jeunesse@ccplm.fr

Lecture Publique : 04.68.76.50.07

lecture@ccplm.fr

École des Arts : 04.68.76.69.40 -

contact@ccplm.fr

MFS-PIJ : 04 68 76 69 40

mfs@ccplm.fr ; pij@ccplm.fr

CIAS : 04.68.24.72.35 cias@ccplm.fr

Tourisme : 04.68.24.75.45 -

tourisme@ccplm.fr

Eau-Assainissement-SPANC-Voirie :

04.68.76.69.40 contact@ccplm.fr ;

voirie@ccplm.fr ; spanc@ccplm.fr

Ressources : 04.68.76.69.48

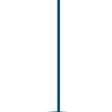
Comptabilité-Finances : 04 68 76 69 43

comptabilite@ccplm.fr

Communication : 04 68 76 69 42

communication@ccplm.fr



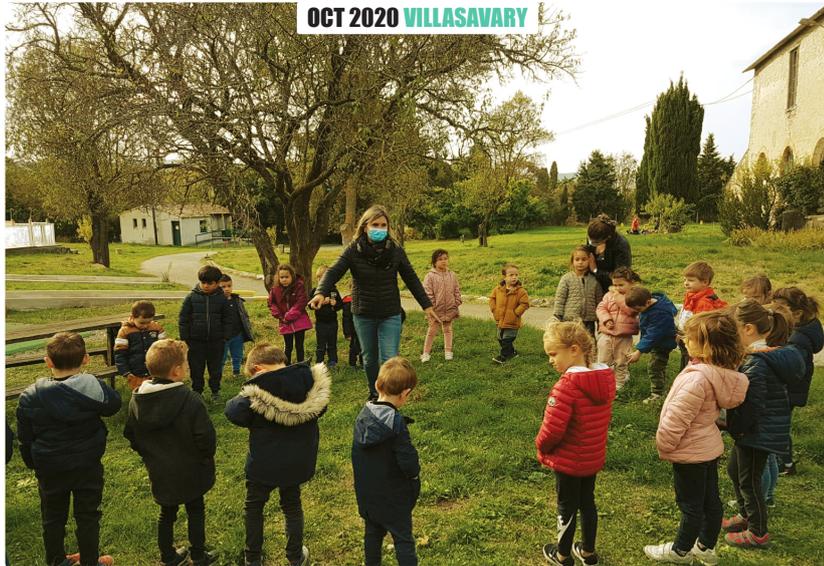
	Enfance Jeunesse Petite enfance Enfance-Jeunesse	6-7
	Ecole des Arts	8-9
	Lecture publique	10-11
	Tourisme	12-13
	Chantier d'insertion	14
	Transition énergétique	15
	Technique Eau Assainissement Service public d'assainissement non collectif Voirie	16-19
	Economie Zone d'activités économiques Fibre optique	20
	Communication	21
	Maison France Services Maison France Services Convention Territoriale Globale Point Information Jeunesse Accès à la santé	22-25
	Centre intercommunal d'action sociale	26-27

Edition : Janvier 2021 - Conception : Service Communication
CCPLM
Crédits : photothèque Communication et services CCPLM ; André
Cathala
www.ccplm.fr - www.collinescathares.com - lecture.ccplm.fr

SERVICES ET ÉLUS MOBILISÉS

Confinés mais mobilisés

Le rapport d'activités de la Communauté de communes Piège, Lauragais, Malepère revient sur une année exceptionnelle. 2020 est une année de crise sanitaire exigeant de chaque service de maintenir le cap de la continuité du service public. Retour en images :



OCT 2020 VILLASAVARY

Suite à une réorganisation liée au COVID, le centre de loisirs de Besplas accueille les enfants le mercredi en période scolaire.



SEPT 2020 BRAM

1



OCT 2020 MONTRÉAL

2

4



DÉC 2020 BELPECH

4



DÉC 2020 VISIO

3



AVR 2020 VILLEPINTÉ

5



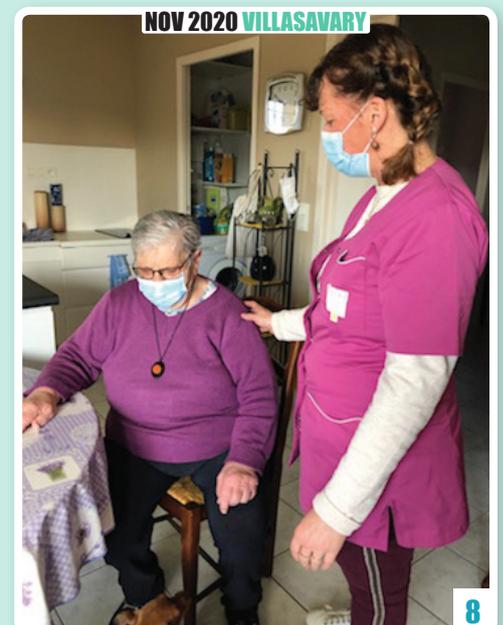
AVR 2020 BRAM

6



AOUT 2020 BRAM

7



NOV 2020 VILLASAVARY

8

2020 année de renouvellement du conseil communautaire

1 LECTURE PUBLIQUE

Le réseau de lecture publique a mis en place un service de prêt à emporter dès le mois de mai.

2 SOLIDARITÉ

Les élus de la CCPLM ont rendu visite aux premiers bénéficiaires du fonds l'OCCAL. Ce dispositif, qu'elle co-finance à hauteur de 47 000 €, a été lancé par la Région Occitanie et la Banque des Territoires en faveur des artisans, commerçants de proximité et acteurs du tourisme.

3 ÉCOLE DES ARTS

L'équipe pédagogique de l'école des Arts s'est mobilisée pour poursuivre les cours d'orchestre à distance en créant un vidéo-concert.

4 CRÈCHES

Mobilisation des agents des trois crèches pour assurer l'accueil des tout petits.

5 LOGISTIQUE

La CCPLM a mis à disposition des infirmiers des cabinets de Villepinte et de Pexiora les véhicules de son parc. Ces derniers ont ainsi pu assurer leur tournée pendant le 1er confinement.

6 ACCUEIL DE LOISIRS

Pendant le 1er confinement, l'accueil de loisirs a été maintenu. Jusqu'au 15 mai, il a ouvert ses portes 7 jours sur 7 de 7h3 à 18h aux enfants des personnels dits prioritaires.

7 RAM

Le Relai assistants maternels (RAM) a coordonné l'action menée entre assistants maternels, partenaires publics et familles durant les confinements.

8 ACTION SOCIALE

Les agents des services du Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) ont assuré la continuité de leur service à domicile tout en se conformant aux protocoles sanitaires en vigueur.

1 CONSEIL COMMUNAUTAIRE

En juillet 2020, suite aux élections municipales, les 62 nouveaux élus communautaires se sont réunis à l'Espace Idéal de Bram pour leur premier conseil communautaire dédié à l'élection du Président et des vice-présidents.



1 PRÉSIDENT

11 VICE-PRÉSIDENTS

62 CONSEILLERS



1 CONFÉRENCE DES EXÉCUTIFS

Dans le cadre de la loi relative à l'engagement dans la vie locale et à la proximité de l'action publique, la CCPLM a mis en place la Conférence des Maires ou Conférence des Exécutifs.

Cette nouvelle instance permet aux élus de se retrouver en dehors des réunions officielles des assemblées pour échanger, faire des propositions sur des thématiques ouvertes.



Enfance-Jeunesse : des temps collectifs pour les 0/17 ans

Le service enfance et jeunesse a pour mission d'organiser et de coordonner les actions mises en place en direction des 0/17 ans.

A travers la mise en œuvre de ses projets pédagogiques, il participe à la réalisation de la politique éducative de la communauté de communes.

Il poursuit ainsi plusieurs objectifs afin de :

- permettre aux familles de concilier leur vie familiale et leur vie professionnelle,
- permettre aux enfants de vivre des temps collectifs de loisirs (périscolaires et extrascolaires)
- d'accompagner les jeunes dans leurs démarches de recherche

d'informations (scolaire, professionnelle, prévention des conduites à risques...)

- proposer une offre de service équitable sur le territoire.

Temps forts 2020

6



Accueil des 3/11 ans 7 jours sur 7

Du 15 mars au 10 mai, le service d'accueil a été maintenu. Il était ouvert aux enfants des personnels prioritaires :

7 enfants en moyenne par jour de 7h30 à 18h30, 7 jours sur 7.

Mobilisation du RAM

accompagnement des familles & aide à la gestion des contrats des assistants maternels

Durant le confinement, la responsable du RAM a été fortement sollicitée à la fois par les assistants maternels et par les familles qu'elle a accompagnée et aidée dans la gestion des contrats. Le RAM a ensuite rouvert en mai en s'adaptant à la situation sanitaire avec la mise en place d'ateliers en visio pour les assistants maternels.



Des infrastructures toutes neuves

L'extérieur du site de Besplas est progressivement réaménagé et amélioré : changement de l'aire de jeux, mise en place de zones d'ombre (piscine, terrain jouxtant la grange) ont été réalisés en 2020 notamment avec le financement de la CAF et la participation du chantier d'insertion.



Ouverture sécurisée de Besplas pour les vacances estivales

Pour pouvoir ouvrir dans les meilleures conditions sanitaires, Besplas a accueilli les enfants de 3/11 ans en capacité réduite.

Au total, 55 enfants par jour en moyenne ont été accueillis.

Nouvelle plateforme de réservation et de facturation

Pour harmoniser et faciliter la gestion des réservations de cantine et d'accueils de loisir le service Enfance-Jeunesse a mis en place l'Espace Citoyens, remplaçant l'espace Familles. Une version plus moderne du logiciel permettant ainsi aux familles plus d'autonomie dans la gestion des inscriptions de leurs enfants.



Le service

1

directrice coordinatrice

1

gestionnaire administrative

3

directrices de crèche

2

adjointes de crèche

2

directrices d'ALSH

3

directrices d'ALAE

100

professionnels petite enfance et jeunesse

Ateliers nutrition



Depuis janvier 2020, une série d'ateliers nutrition a été déclinée dans les sites du territoire. L'animatrice d'Interfel - association regroupant les organisations professionnelles de la production et de la distribution des fruits et légumes frais - est intervenue notamment dans chaque crèche et à Besplas.

Les structures

3

crèches
multi-accueil

1

relais assistants
maternels itinérant
sur Bram et Belpech

3

accueils
extrascolaires

12

accueils de loisirs
périscolaires

5

écoles fonctionnant
à 4.5 jours

12

écoles fonctionnant
à 4 jours

**Opération
"Nettoyons la
nature" réussie
au #RDV**



Contrairement à d'autres actions suspendues à cause de la crise, l'opération de nettoyage de la nature, menée par les ados du #RDV a été épargnée. Cette action qui s'est déroulée en février, a bénéficié, comme chaque année, d'un large succès auprès des jeunes et des parents.

Nos objectifs en 2021

- Etendre l'ouverture du centre de loisirs de Besplas à l'ensemble des vacances scolaires d'été soit 8 semaines au lieu de 7 (prévu initialement en 2020 mais reporté à cause de la crise sanitaire)
- Renouveler la Convention territoriale globale avec la CAF de l'Aude qui s'appuie sur un diagnostic du territoire faisant émerger les besoins et donc les actions qui en découlent. Ce projet est en partenariat avec la Maison France Services, permettant ainsi d'être actif dans les tous les domaines liés à la CAF (enfance et jeunesse, accès aux droits, logement...)
- Renouveler les PEDT permettant une meilleure articulation des différents temps de l'enfant.
- Pérenniser les actions en faveur des familles au niveau de la Petite Enfance (moins de 3 ans) et les mettre en place au niveau de la jeunesse (enfants de 3 à 17 ans)

**Enfance
Jeunesse**

Atelier d'art urbain à Besplas en juillet 2020.



Pour rester au plus près de ses bénéficiaires jeunes, le service Jeunesse a créé deux comptes sur le réseau social Instagram :

- en direction des ados, valorisant les actions du #RDV
- en direction des parents des 3-11 ans

Dépenses

Budget de l'enfance jeunesse



Budget de la petite enfance

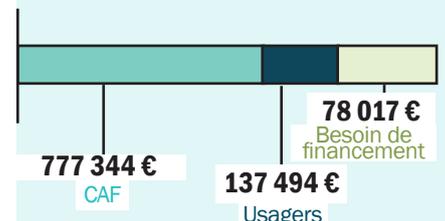


Recettes

1 215 843 €



992 855 €



La culture par et pour tous

L'école intercommunale des arts a pour vocation d'accompagner les élèves vers une pratique artistique amateur autonome et pour certains vers une formation plus pointue dans un conservatoire à rayonnement plus large.

L'école intercommunale des arts mène un travail de programmation artistique et d'action culturelle sur le territoire. Les intentions de l'action culturelle sont les suivantes :

- accorder à la culture un rôle structurant pour le territoire,
- rendre la culture accessible à tous, avec l'enfance et la jeunesse, prioritaire,
- opérer une démarche de co-construction avec l'enseignant de l'éducation nationale et l'école des arts,
- avoir des ateliers tous suivis par des actions de diffusion (art ou spectacle vivant),
- programmer des actions culturelles suivies et régulières toute l'année.

Une école qui s'adapte au jour le jour

Face à cette situation inédite, les professeurs ont su réagir en proposant pendant la fermeture sanitaire des cours en distanciel :

- Formation Musicale : en visioconférence avec toute la classe et aux horaires habituels.
- Instrument : en visio et enregistrement
- Danse : exercices filmés par le professeur et envoyés aux élèves
- Théâtre : textes donnés
- Pratique collective : apprentissage d'un morceau d'orchestre, filmé et renvoyé pour montage final.

Les examens cette année de fin de cycle ont eu lieu en distanciel sauf pour les élèves jouant des percussions, ce qui nécessite de nombreux instruments : batterie, claviers, timbales...

8 Chaque élève a envoyé au jury un enregistrement vidéo des pièces :

- Morceau imposé
- Morceau au choix



Des élèves assidus

Malgré les nombreuses contraintes des cours à distance, petits et grands sont restés assidus aux enseignements dématérialisés : danse, instruments et solfège.



Ensemble à distance

Pour continuer de jouer en ensemble malgré les protocoles sanitaires et les phases de confinement, l'orchestre de l'école intercommunale des arts a expérimenté le vidéoconcert. Chacun a enregistré sa partie chez lui. Le tout mixé et monté devrait donner du baume au cœur.

Une équipe mobilisée



Le service

1

directeur

14

professeurs

3

musiciens intervenants

3

orchestres, passerelle entre l'école et le monde associatif

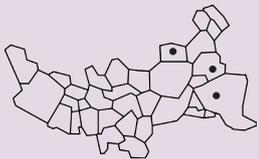
3

disciplines enseignées : musique, danse et théâtre

Un geste en raison du COVID

La crise du COVID-19 a généré diverses difficultés dans la gestion et le suivi régulier des cours, et ce malgré la mise en place de dispositifs en distanciel.

Sur la proposition de Serge Serrano vice-président CCPLM en charge de la Culture, lors de la séance du 15 décembre 2020, le conseil communautaire a octroyé aux élèves des cours collectifs, danse classique, théâtre et éveil musical une réduction tarifaire de 50% du montant d'un trimestre de facturation.



3

pôles d'enseignement
Montréal, Bram et
Pexiora

260

élèves inscrits,
adultes et enfants
soit 16 % de moins
qu'en 2019



Rénovation de toiture

Dans le cadre de la
décennale, la mairie
de Bram, propriétaire
du bâtiment de l'école
des arts, a entrepris la
rénovation de la toiture
en décembre 2020.

7

élèves diplômés en
2020



50

C'est le nombre
d'inscrits, jeunes et
adultes, aux cours de
théâtre.

En 2021 : maintien du lien et renouvellement du poste de directeur

Toute l'équipe pédagogique concentre son énergie afin de garder le lien avec ses élèves et ainsi prévenir du décrochage, surtout en période de distanciel.

Dès que la situation sanitaire le permettra, les concerts et auditions reprendront.

La rentrée 2021 sera aussi l'année du changement dans l'équipe enseignante avec le remplacement du poste de directeur.

Ecole
intercommunale
des arts

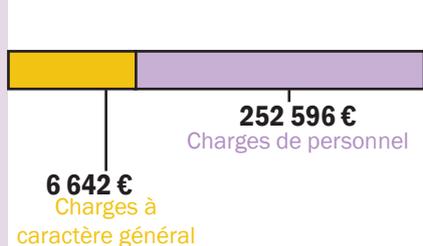


Examens perturbés en 2020 et maintenus en 2021

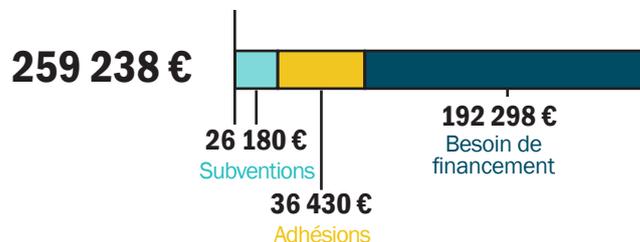
En 2020, les conditions, liées à la crise sanitaire, n'ayant pu être réunies, les examens de fin d'année ont été remplacés par un contrôle continu et une audition en classe d'instruments et de danse. Malgré ce changement, la grande majorité des élèves est restée assidue.

En 2021, les responsables intercommunaux et départementaux des épreuves ont la volonté de les maintenir en s'adaptant à la situation. A cet effet, ils les démarreront dès le printemps.

Budget 2020 Dépenses



Recettes



Réseau de lecture publique

Le réseau de lecture publique, acteur de la dynamique territoriale

Le réseau de lecture publique acteur de proximité pour la culture, l'information et l'épanouissement des citoyens. Le maillage des 8 huit médiathèques permet à chacun d'avoir, dans un rayon de quelques kilomètres un accès à la culture du livre, de l'écrit, du son, de l'image et du numérique.

Dans les textes, il s'agit de mettre à disposition de chaque citoyen tout document dont la découverte peut être agréable ou utile, afin de l'aider à faire de nouvelles expériences (émotionnelles, cognitives, sociales,...) et à développer son esprit critique.

A cette fin, le réseau de lecture publique :

- Gère une collection multisupport répondant à une politique documentaire construite

- Favorise l'accès aux documents : abonnement attractif, horaires adéquats, médiations, animations et formations appropriées en fonction des publics

Enfin, les médiathèques sont aussi des lieux de rencontres, échanges et convivialité essentiels et uniques, rayonnant sur le territoire.

En images



100 rencontres en direction des usagers

Lieux de vie et d'animation en lien avec les collections, les médiathèques ont commencé l'année, comme à leur habitude, avec l'objectif de proposer aux lecteurs un calendrier annuel de plus de 100 rencontres : bébés lecteurs, ateliers, club lectures, spectacle vivant, événements départementaux, régionaux, nationaux.

Mise en place d'un service de prêt à emporter

Si le confinement n'a permis qu'une activité numérique afin de conserver du lien, depuis le mois de mai, le service de lecture publique s'est adapté aux protocoles afin de répondre à la demande : service de commande de livre, aide et conseils aux lecteurs ne pouvant accéder aux collections. Un service fort apprécié dont témoigne le nombre de réservations qui ne cesse d'augmenter. Les lecteurs reconnaissent une véritable plus-value dans le choix des bibliothécaires.



Partenariat

Les médiathèques accueillent divers acteurs associatifs ou institutionnels, dont la Maison France Services et le Point Information Jeunesse, qui disposent d'une permanence. En 2021, ces partenariats devraient encore évoluer avec un point Acty City et des cours informatiques en direction des seniors, financés par la CARSAT.



A ce jour, les protocoles sanitaires dédiés aux médiathèques sont très stricts : jauges d'accueil, masques et gel, mais surtout mise en 40^{aine} et désinfections de tous les documents, réservations : via le site www.lecture.ccplm.fr, les usagers ont accès au catalogue, critiques et conseils. Cela permet de choisir les documents (par téléphone ou mail) qui seront ensuite véhiculés par les agents jusqu'à la structure demandée. Le catalogue en ligne ne remplace cependant pas les conseils des bibliothécaires et beaucoup apprécient de les laisser choisir à leur place.



Trois projets subventionnés

En 2020, plusieurs actions ont été subventionnées : le projet "Espèces menacées" par la Direction régionale de l'action culturelle (DRAC), les projets "Mon village modèle" et "Paroles de village", en partenariat avec l'école des arts, par le Pôle d'Equilibre Territorial et Rural (PETR).

Les scolaires rencontrés dans les écoles

Si la situation sanitaire permet désormais l'accueil du public dans les structures, l'accueil des groupes, tels que les scolaires, n'est plus possible.

Seules les actions subventionnées ont été maintenues et ont eu lieu dans les écoles.

Le service

6

agents

60

bénévoles

8

médiathèques

Continuité de service public assurée

En bref

4 500
usagers en 2020

25 000
prêts

38 000
documents

Toiture remise à neuf



La mairie de Bram, propriétaire des murs de la médiathèque, comme de ceux de l'espace culturel et de l'espace jeune, a lancé dès septembre 2020 la réfection de la toiture des trois bâtiments. Cette opération de grande ampleur, financée à 100% par l'assurance (dans le cadre de la garantie décennale liée à une infiltration d'eau), offre de meilleures conditions d'accueil.

“ Tout lire, tout voir et tout écouter à partir de 1 € par mois est l'ambition de la Communauté de communes pour une culture accessible à tous !”

2021 : le réseau de lecture publique anticipe et crée les conditions de la reprise

S'il est ce jour impossible de connaître la marge de manoeuvre, le service travaille toujours avec deux perspectives :

- anticiper un retour à la normale
- rendre un service public adéquat

Pour cela, aucune piste n'est écartée : maintien du service de prêt à emporter (drive), portage à "domicile", actions virtuelles...

En 2021, dans le cadre de la convention d'éducation artistique et culturelle signée en 2020, un dossier de subvention a été déposé pour proposer un projet d'envergure à tous les élèves de CM2 du territoire.

Réseau de lecture publique



11

Budget 2020



NOUVEAU RYTHME

En 2021, le réseau de lecture publique change de rythme : cap sur un abonnement en année civile. A ce tournant temporel, s'ajoutent de nouveaux tarifs attractifs :

- Pass Lecture : 12 € / an (pour un accès illimité aux livres)
- Pass Culture : 24 € / an (pour un accès multimédia)

L'office du tourisme, c'est quoi...

- Accueil et information des touristes
- Promotion de l'offre touristique du territoire communautaire
- Coordination des interventions des divers partenaires du développement local
- Elaboration et mise en œuvre de la politique touristique locale et des programmes locaux de développement touristique avec les différents partenaires institutionnels
- Contribution à l'organisation de manifestations et animations locales ayant pour finalité le développement touristique et l'animation permanente du territoire
- Conception et promotion de produits touristiques
- Suivi des itinéraires inscrits au schéma intercommunal des itinéraires de randonnée (entretien, signalétique et création d'itinéraires VTT et/ou pédestres du territoire) animation et coordination du groupement de commandes avec la Communauté de communes Castelnaudary Lauragais CCCLA pour l'entretien et le suivi des Collines du Vent et Tour du Lauragais.

Il peut être consulté sur des projets d'équipements collectifs touristiques concernant le territoire intercommunal.

Temps forts 2020



Mis en place des 1^{ers} Rallye-caching

Via l'application mobile Au Coeur des Collines Cathares, l'OTI propose aux visiteurs de choisir parmi 4 itinéraires qui emmènent à la redécouverte du territoire de manière ludique. Il s'agit de résoudre des énigmes pour retrouver les coordonnées GPS de géocaches que l'équipe de l'OTI a soigneusement dissimulées au coeur des villages.

Les 4 itinéraires ont été scénarisés pour inciter les amateurs à réaliser les 4 parcours, conçus comme une succession de chapitres d'une même histoire :

- Chapitre 1: A la recherche d'Aymeric
- Chapitre 2: Balade dans les collines
- Chapitre 3: Marchandises Perdues
- Chapitre 4: La Clef du Paradis

Déploiement du label Accueil Vélo

L'Office de tourisme est désormais organisme évaluateur délégué de la marque "Accueil Vélo" sur le périmètre intercommunal.

Les 7 premiers dossiers présentés en commission ont tous été retenus : la marque Accueil Vélo débarque donc en Piège Lauragais Malepère.



Une nouvelle signalétique

Conception et pose des panneaux d'étapes du sentier des Collines du Vent : 48 km à réaliser en 11 étapes entre Fanjeaux et Avignonnet.



Le site web a fait peau neuve

En 2020, l'équipe de l'Office de tourisme intercommunal au complet a travaillé sur la refonte du site internet de l'office de tourisme intercommunal : nouveaux textes, traduits en deux langues (espagnol et anglais), nouveaux visuels et aussi nouvelles fonctionnalités dont un espace dédié aux professionnels du tourisme locaux, via un code d'accès, mais aussi une newsletter professionnelle et grand public, à laquelle on peut s'inscrire depuis le site :

www.collinescathares



Ouverture de la boutique en régie des Collines Cathares

La Boutique, installée en juillet 2020 accueille une cinquantaine de références : livres, cartes postales, topo-guides, jeux enfants...

Le service

1

responsable

2

agents

+ 27%

de pages consultées en 2020 sur le site internet de l'OTI

+ 110%

d'abonnement aux réseaux sociaux

Augmentation des recettes de la taxe de séjour

Suite à la réforme de la taxe de séjour impliquant les plateformes de réservation en ligne dans la collecte de la taxe de séjour, l'OTI constate une augmentation des recettes de la taxe de séjour (19 018€ en 2019 à 59 627€ en 2020). Cet écart s'explique par une importante part de taxe de séjour collectée au titre de 2019 par les plateformes et reversée sur l'exercice comptable 2020, qui engrange ainsi les résultats de deux années successives.

Impact du COVID

- 48%

de fréquentation annuelle au comptoir de l'office

2

périodes de fermeture des locaux d'accueil

388

kilomètres de sentiers pédestres sur le territoire

Connexion préservée



Pour préserver le lien tissé avec ses abonnés présents sur les différents réseaux sociaux pendant les confinements, l'équipe du service a mis en place diverses opérations de communication dont des jeux concours, portraits et autres animations.



Voie verte : des aménagements avancés

Les travaux d'aménagement de la voie verte, allant de Bram à Lavelanet, menés par le Département de l'Aude, avancent plus vite que prévu. L'office de tourisme de la CCPLM s'est rapproché des autres intercommunalités concernées, pour travailler ensemble sur un projet de signalétique et d'animation de ce tracé réservé aux mobilités douces, pour en faire un atout touristique supplémentaire pour notre territoire.

Plusieurs projets structurants en perspectives 2021

Plusieurs projets seront engagés ou poursuivis cette année :

- Renouvellement du schéma de développement et plan d'actions touristique
- Renouvellement du label Tourisme & handicap et classement de l'Office de Tourisme, passage en cat.II
- Tranche 3 du schéma des itinéraires de randonnées sur les secteurs de Cenne-Monestiés et Plavilla-St Julien de Briola-St Gaudéric
- Lancement du programme d'animation du réseau des socio-professionnels les Cafés des Pros
- Organisation des Marchés Nocturnes
- Organisation du Canalathlon du Pays Lauragais
- Participation à la concertation intercommunautaire en vue de la mise en service de la Voie Verte Bram-Monségur en 2022

Tourisme



13

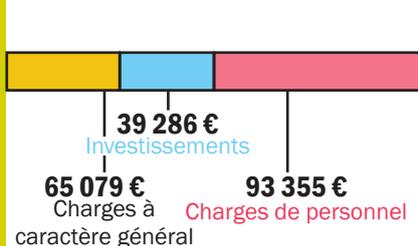
Liens renforcés avec les professionnels du tourisme

Pour être au plus près des problématiques des acteurs socioprofessionnels du tourisme, l'office de tourisme a mis en place plusieurs outils leur étant dédiés : newsletter, espace réservé sur le site internet. Dès 2021, l'OTI proposera une série d'ateliers d'animation d'une communauté Facebook, des visites de prestataires, des rencontres de producteurs et les "Cafés des pros !"

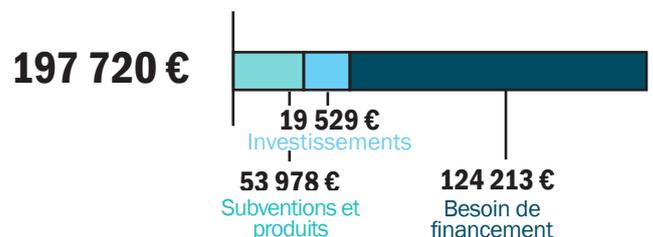
Le service Tourisme a participé à la mise en place d'un jeu concours en lieu et place du Canalathlon, organisé par le PETR Pays Lauragais, initialement programmé en octobre 2020 qui devrait être reporté en 2021. Cette édition, qui démarrera de Fanjeaux, est organisée en partenariat avec les équipes de Castelnaudary Tourisme, Aux sources du Canal du Midi, Terres de Lauragais et la Maison de la Haute-Garonne.

Budget 2020

Dépenses



Recettes



Des travaux pour [se] reconstruire

Le service insertion a pour objectif d'aider les demandeurs d'emploi du territoire, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. Ces derniers sont suivis, accompagnés et formés, en vue de faciliter leur insertion sociale et de trouver une solution professionnelle.

Pour une durée de six à douze mois, ils sont embauchés en CDDI* et réalisent, sous la surveillance d'un encadrant technique, des travaux de réhabilitation (maçonnerie gros œuvre, second œuvre et jardins espaces verts) sur le patrimoine communautaire et municipal. Ce projet est soutenu financièrement par le Fond social européen (FSE), l'Etat et le Département.



14

Une programmation 2020 variée

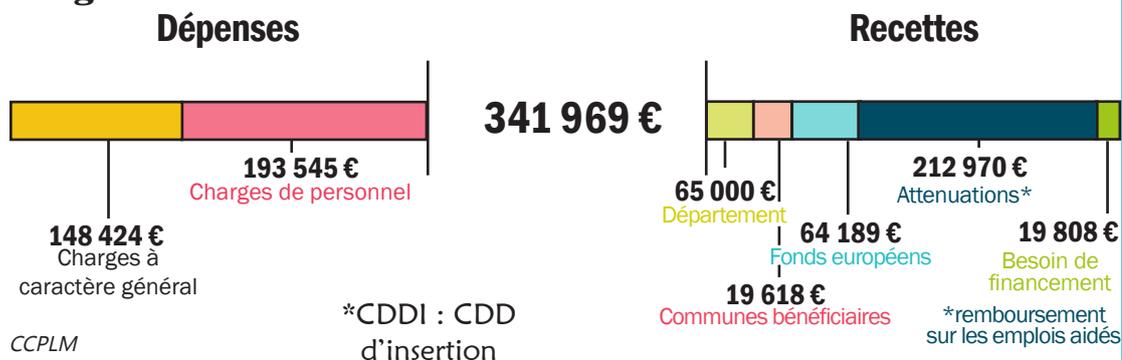
Les équipes sont intervenues sur 8 communes :

- Bram : restauration des deux salles de sacristie
- Brézilhac : démarrage de la création d'un 2nd cimetière
- Fanjeaux : restauration d'une salle d'exposition Maison Gramont
- Lafage : restauration d'une fontaine
- Pexiora : finalisation d'un mur rue du Stade
- Montréal : aménagement d'un logement à la piscine
- Villasavary : reprise d'escaliers dans le bourg ancien
- Villespy : achèvement de la démolition du podium à la salle des fêtes.

Nouvel appel à projet lancé pour 2021

Le programme de travaux lancé à l'automne 2020 devrait s'achever courant 2021. Un nouvel appel à projet a été transmis aux communes. Un complément de matériels Jardins Espaces Verts (avec moteur électrique) va être acheté suite à un accord de subvention d'Etat.

Budget



58%

C'est le taux de sorties dynamiques (signatures de CDI, CDD ou entrée en formation).



En chiffres

2

équipes de 8 salariés

1

responsable de service

1

encadrant technique

1

accompagnatrice socioprofessionnelle

2

formateurs techniques

24

salariés embauchés en 2020



Les équipes ont également assuré des travaux d'entretien des espaces verts des stations d'épuration, d'entretien de bâtiment sur Besplas (39 jours) ; dans les crèches (6 jours) et à la médiathèque de Bram (4 jours).

Ateliers en 2021

En partenariat avec la Maison France Services (MFS) et le CFPM, plusieurs ateliers thématiques axés sur les impôts, la santé ou la mobilité devraient être organisés en 2021. Enfin, un dispositif d'accompagnement à l'acquisition et la valorisation de compétences chantier sera mis en place avec le CFPM.

1

commission dédiée à la transition énergétique a été créée lors de l'installation du conseil communautaire en juillet 2020

8

- Alimentation
- Reboisement
- Mobilité
- Production d'énergie renouvelable
- Précarité
- Rénovation
- Gestion des déchets

Rénovation énergétique de Besplas



Un diagnostic énergétique de la toiture du gymnase de Besplas est lancé avec l'objectif de le rénover selon les procédés écoresponsables soutenus financièrement par le FSE et l'Etat.



La CCPLM s'inscrit dans une démarche éco responsable

En 2020, la CCPLM s'est dotée de sa propre instance : une commission dédiée à la transition énergétique propose divers axes et met en oeuvre la politique environnementale de la Communauté de communes. La communauté de communes défend ainsi l'environnement à travers une ligne politique et divers axes transversaux aux services et compétences intercommunaux avec plusieurs objectifs :

- sensibilisation et communication auprès des différents publics (internes et externes)
- mesures incitatives pour les porteurs de projets et entrepreneurs
- diagnostic et rénovation énergétique du patrimoine immobilier CCPLM

Transition
énergétique



15

Des mesures visibles et concrètes



En lien avec les agents et bénéficiaires des services Jeunesse et Petite enfance, de nouvelles pratiques éco responsables ont été adoptées dès 2020. Pour être en phase à la fois avec les problématiques environnementales et de santé, les crèches et accueils de loisirs associés à l'école (ALAE) ont été équipés en produits d'entretien biologiques et en matériel lavable (les chaussons en tissu remplacent ceux en plastique).

Véritable mise en oeuvre du Plan climat intercommunal

La CCPLM avait souhaité élaborer son plan climat air énergie territorial (PCAET) même si ce dernier n'était une obligation que pour les intercommunalités de plus de 20 000 habitants.

Dans ce cadre, la CCPLM met en oeuvre une véritable politique environnementale portée par sa commission dédiée à la Transition énergétique. Il s'agit d'un axe fort du mandat qui s'annonce et qui doit se concrétiser par des actions opérationnelles comme la rénovation énergétique de Besplas.

Les services eau et assainissement se structurent

Le service **eau** a pour mission :

- achat d'eau au syndicat Réseau11 pour les 38 communes
- assurer la distribution d'eau potable aux abonnés des 38 communes, en régie (1 commune) et en délégation de service public (37 communes)
- définir les orientations stratégiques en matière d'aménagement d'ouvrages d'eau potable (stockage et distribution d'eau potable) : préparation et élaboration des projets
- assurer la programmation et le suivi des travaux (plan pluriannuel d'investissement) : programmation des travaux, consultations des entreprises, contrôle de la qualité des travaux et du respect des délais de réalisation
- informer et conseiller les usagers et les acteurs locaux

Le service **assainissement** a pour mission de :

- Assurer la collecte et le traitement des eaux usées, des 33 communes disposant un service d'assainissement collectif, dont 17 communes en régie et 16 en délégation de service public
- Définir les orientations stratégiques en matière d'aménagement d'ouvrages d'assainissement (collecte et traitement des eaux usées) : préparation et élaboration des projets
- Assurer la programmation et le suivi des travaux (plan pluriannuel d'investissement) : programmation des travaux, consultations des entreprises, contrôle de la qualité des travaux et du respect des délais de réalisation
- Informer et conseiller les usagers et les acteurs locaux

16

11 192 411

m³ d'eau vendu

14

surpresseurs

21

réservoirs

Programmation perturbée en 2020

Compte-tenu de la crise sanitaire liée au COVID, de nombreuses opérations d'investissement n'ont pu être lancées aux dates prévues et sont décalées en 2021.

Des travaux lancés en 2019 ont été poursuivis en 2020 et de nouveaux travaux ont été engagés :

- Renouvellement des réseaux eau-circulade TC4 de Bram : 62 140 € HT
- Renouvellement des réseaux d'eau potable (tranche 3) centre-bourg de Fanjeaux : 57 259 € HT
- Travaux divers (Belpech, Bram, Belpech, Villesisclé) : 20 252 € HT
- Renouvellement des réseaux eau – Tranche 1 - Cenne Monestiés : avant-projet en cours pour une réalisation 1^{er} semestre 2021

Le service s'engage dans la coopération internationale

En décembre 2020, André Viola a signé la convention de partenariat liant la communauté de communes Piège, Lauragais, Malepère à l'association ACAD (association de coopération entre acteurs du développement), une association dont le siège est à Toulouse et qui est spécialisée dans la coopération internationale.

Les financements étant déjà acquis, ce partenariat sera sans coût pour la communauté de communes, mais son intervention permettra la réalisation de 80 000 € de travaux pour améliorer l'assainissement de cette commune sénégalaise (l'essentiel du financement provient de l'agence de l'eau Adour Garonne, satisfaite de voir ce projet ainsi parvenir à son terme).



Denis Juin, vice-président en charge de l'eau et de l'assainissement et Aude Quentin, directrice du service technique, étaient présents pour échanger avec les représentants de l'association qui a porté ce projet.

1 responsable de l'eau, l'assainissement collectif et non collectif et la voirie

1 technicienne eau assainissement en charge des régies arrivée en 2020

9 055

abonnés à l'eau



Coupe d'eau potable dans l'Hers

En 2020, une coupure d'eau de 3 jours est survenue sur la partie ouest du territoire suite à l'épisode pluvieux du 23 janvier. Le puits de Belpech, appartenant au syndicat Réseau 11, a été inondé par la crue de l'Hers et n'a pu être remis en fonction qu'après décrue, réparation et désinfection des équipements. Les agents du gestionnaire du puits et du réseau de distribution d'eau potable ont tout mis en oeuvre pour rétablir l'alimentation, avec une eau parfaitement potable, de l'ensemble des communes desservies par ce puits. Pendant cette coupure d'eau, des bouteilles d'eau ont été distribuées aux particuliers et de cuves d'eau aux éleveurs.

39

stations d'épuration

6 590

abonnés
à l'assainissement



Conséquences du COVID-19

Suite à la crise sanitaire liée au COVID, de la présence du virus dans les eaux usées et des risques de migration de celui-ci dans les sols, la CCPLM, comme toutes les collectivités de France, s'est vue interdire l'épandage des boues des stations d'épuration. Cela a entraîné un changement de destination des boues vers un centre de compostage. Ce changement a nécessité une opération supplémentaire sur les stations d'épuration de Bram et Montréal, à savoir une déshydratation des boues liquides pour les rendre plus transportables (amenée sur site d'unités mobile de déshydratation).

135

kilomètres de réseau
de collecte

31

postes de relevage

632 079

m³ d'eaux usées
traitées

Travaux majeurs d'assainissement 2020

Compte-tenu de la crise sanitaire liée au COVID, de nombreuses opérations d'investissement n'ont pu être lancées aux dates prévues et sont, ainsi, décalées en 2021. Des travaux entamés en 2019 ont été poursuivis en 2020 et de nouveaux ont été lancés :

- Renouvellement des réseaux assainissement- Circulade TC4 de Bram : 68 541 € HT
- Renouvellement des réseaux assainissement (tranche 3) centre-bourg de Fanjeaux : 150 052 € HT
- Travaux divers (Belpèch, Cenne Monestiés, Pexiora, Saint-Gaudéric) : 23 570 € HT
- Dessableur – station d'épuration Bram : avant-projet en cours
- Etudes préalables de construction de la station d'épuration de Ribouisse

Eau
Assainissement
collectif



Entretien de la station d'épuration de Saint-Julien de Briola

17

Des études diagnostics vont être lancées sur les communes de Fanjeaux /La Cassaigne, Pexiora/Villepinte/Villespy et Bram pour un montant total de 220 000 € HT en matière d'assainissement et pour un montant total de 195 745 € HT en matière d'eau.

En 2021

La CCPLM engagée en faveur de la tarification sociale

Les élus communautaires ont délibéré en juillet 2020 sur la mise en place d'une tarification sociale de l'eau et l'assainissement. Les modalités de cette nouvelle tarification seront définies lors du premier trimestre 2021.

Réflexion lancée sur les différents modes de gestion en 2021



Des demandes de subventions ont été adressées pour la réalisation des études diagnostics sur la commune de Lasserre de Prouille, ainsi que sur celles des anciens syndicats Belpèch-Molandier et Vixiège, pour un montant total de 316 711 € HT et pour des travaux de renouvellement du réseau d'eau potable (tranche 2) à Cenne Monestiés pour un montant de 266 310.60 € HT. Une étude, sur plusieurs années, va être menée sur le mode

de gestion. Elle permettra de déterminer les avantages / inconvénients, implications des différents modes de gestion possibles pour les services eau (délégation de services publics, régies ou autres).

Assainissement non collectif

SPANC : l'interlocuteur privilégié des particuliers

Le Service public d'assainissement non collectif (SPANC). Il est l'interlocuteur indispensable de tous les propriétaires d'habitation et locaux situés en zonage d'assainissement non collectif.

Le SPANC intervient pour :

- effectuer le diagnostic de fonctionnement et d'entretien et le contrôle périodique de fonctionnement des installations tous les 8 ans
- vérifier la conception technique, l'implantation et la bonne exécution des travaux d'installation ou de réhabilitation de la filière d'assainissement non collectif
- apporter des conseils techniques ou réglementaires aux usagers, pour le traitement individuel de leurs eaux usées.



18

189 contrôles périodiques réalisés

Compte-tenu du contexte sanitaire lié au COVID 19, le nombre de contrôle est en baisse pour l'année 2020. Ils ont porté sur une vingtaine de communes.

En bref :

2013

Année de création du service

1

technicienne du service technique

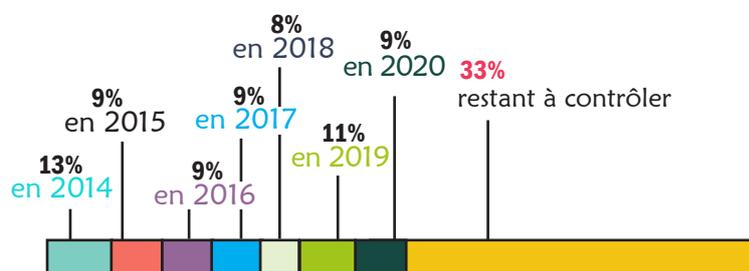
1940

installations connues dans le territoire

En 2021 ...

L'objectif pour le service public d'assainissement non collectif est de réaliser 300 contrôles.

33 % des contrôles périodiques restent à réaliser



1 directrice

1 technicienne

1 940 installations connues

24 contrôles de bonne exécution

17 contrôles de conception

Financement du service

Le SPANC est financé par une redevance par type de contrôle, payée par les usagers d'assainissement non collectif (son montant est fixé de façon forfaitaire et ne dépend pas de la consommation d'eau).

20

C'est le nombre de communes couvertes par les contrôles en 2020



1

agent recruté en 2020 est en charge de l'entretien du patrimoine CCPLM et de l'aide logistique en lien avec les services (suivi des devis, lien avec les prestataires, distribution des bulletins Point commun, masques pendant le confinement).

Depuis 2013, la CCPLM intervient tant en entretien qu'en investissement sur des voiries d'intérêt communautaire. Aussi, chaque année, une liste de travaux est arrêtée en fonction de l'état des voiries et est réalisée par l'entreprise mandataire du marché à bon de commande.

1

technicien

412

c'est le nombre de km de voirie transférée par les communes à la communauté sur les 521 km classés sur l'ensemble du territoire

Diagnostic des 58 ouvrages d'art



Un diagnostic des ouvrages d'art a été réalisé en 2020 aux côtés des experts de l'Agence Technique Départementale et du Département de l'Aude jusqu'en décembre 2020. Réception du rapport prévue fin janvier 2021.

Report d'un chantier d'entretien en 2021

Un chantier sur la commune de Cenne-Monestiés, nécessitant des précautions particulières a été reporté début 2021. En effet, compte-tenu de la reprise du talus soutenant la voirie par la création d'une dalle béton, curage des abords et enrochements, un filet antichute doit être installé pour la protection des habitations en contre-bas.

Voirie : un service au plus près du terrain

Ses missions :

Travaux d'investissement

- Travaux de restauration des revêtements de la voirie, en bicouche et tri couche, ou en revêtements BBSG, lorsqu'ils sont techniquement justifiés.
- Travaux préparatoires à la mise en œuvre de revêtement, avec curage de fossés et traitement des passages busés.

Entretien de la voirie

- Entretien courant des revêtements avec emplois partiels et enrobés à froid, réalisé par l'entreprise mandataire du marché à bon de commande
- Curage de fossés, réalisé par l'entreprise mandataire du marché à bon de commande
- Débroussaillage, réalisé par des entreprises extérieures.

Interventions d'urgence

- Les interventions d'urgence sont traitées par l'entreprise mandataire du marché à bons de commande. Les travaux d'urgence sont traités dans un délai de 48h.



Travaux d'entretien et d'urgence

En 2020, les commandes passées en entretien de voirie représentent un montant de 220 504.00 € TTC.

Cela comprend :

- Des prestations de fauchage payées pour 70 621.92 € TTC, auxquelles il faut rajouter le remboursement aux communes (19 431.41 € TTC).
- Des entretiens sur la voirie (curage de fossés, emplois partiels, pose d'équipements pluvial, ...) pour un montant de 49 886.65 € TTC.
- Des travaux d'urgence suite à la tempête Gloria de janvier 2020 (terrassements, curage, reprise de talus, enrochement, reprise partielle de revêtement) pour un montant de 132 406.66 € TTC.

19

Budget



*Le poste de direction de service technique est affecté à 30% sur le service

Programme de voirie 2021 :

Le programme de voirie 2021, établi et validé en conseil communautaire, comprend un montant de travaux de 414 855.31 € TTC, répartis sur 17 communes.

Des demandes de subvention auprès du Département et de la Préfecture (DETR : dotation d'équipement territoires ruraux) ont été déposées en octobre 2020, pour un montant de 207 428 € HT, représentant 60% du montant HT des travaux (30% Département et 30% DETR).

Suite au diagnostic des ouvrages d'art effectué en 2020, une étude stratégique de programmation de travaux de réhabilitation sera réalisée. Elle permettra de définir un programme d'investissement pour les prochaines d'années, en ciblant les ouvrages les plus détériorés.

- Périmètre d'intervention : cœurs de village à intégrer ou à déclasser
- Règlement de voirie en cours de réalisation

Économie

Zone d'activités économiques : une logique partenariale en faveur du territoire

La quasi totalité des lots est commercialisée. Il reste aujourd'hui seulement 2 à 3 hectares de libre.

Faisant suite à l'étude lancée en 2020, il apparaît opportun d'étendre la zone d'activités de Bram dans un premier temps. Cette extension pourrait concerner une vingtaine d'hectares au Nord-Est de la zone actuelle. A cet effet, des études pourraient être lancées très prochainement.

A moyen terme, un projet de développement économique sur Belpech sera également étudié.



Des travaux ont été engagés en novembre 2020 dans la ZAE de Bram pour améliorer l'accès au site.

SOLIDARITÉ

Plan de relance l'OCCAL, conduit par la Région Occitanie, co-financé par la CCPLM en solidarité des petites entreprises locales

Dans le contexte de crise liée au COVID-19, la Région, aux côtés de la Banque des Territoires, a lancé en juin 2020 le fonds l'OCCAL que la CCPLM a co-financé pour un montant de 47 000 € soit 3 € par habitant du territoire. Ce plan de relance, destiné aux acteurs du commerce de proximité, de l'artisanat et du tourisme, frappés par cette crise, a pour objectif de les aider à redémarrer leur activité et de leur permettre de s'adapter rapidement aux exigences fortes qui vont s'imposer en termes de propreté et d'application des mesures sanitaires.



Le fonds l'Occal, poursuivi jusqu'à mars 2021, intervient sous 3 formes :

- soutien aux trésoreries avec des avances remboursables à taux zéro
- appui aux investissements pour la protection sanitaire et la relance d'activités
- prise en charge d'un mois de loyer dans le cadre de fermeture administrative

8

terrains de la ZAE sont en cours de vente.

Lancement d'une étude

La CCPLM a lancé, avec l'aide de la Région et de l'Etat, une étude sur tout le territoire pour envisager l'extension de sa zone d'activités économiques (ZAE) située à Bram et la création de nouvelles zones éventuelles.



80

millions d'euros ont été dégagés par la Région Occitanie, la Banque des Territoires, 12 Départements et 145 intercommunalités d'Occitanie dont la CCPLM

21

des dossiers déposés par les entreprises du territoire ont été validés depuis juin 2020.

8 861 €

ont bénéficié aux entreprises du territoire (mis à jour en janvier 2021) soit 19 % de la somme engagée par la CCPLM.

Le service

1
agent

1

1



lettre bi-mensuelle destinée aux élus lancée pendant le 1^{er} confinement

1
site internet

1
page Facebook



lettre trimestrielle destinée aux agents lancée pendant le 1^{er} confinement

50

C'est le nombre de parutions dans la presse quotidienne régionale dédié à la CCPLM en 2020

Une communication en direction de l'habitant et de l'utilisateur

Le service communication a pour mission d'informer les différents publics de la CCPLM et de promouvoir les services et actions menés sur le territoire. En lien direct avec l'ensemble des services internes, des élus et des communes, il assure la conception, la réalisation, le déploiement et le suivi de la diffusion des campagnes.

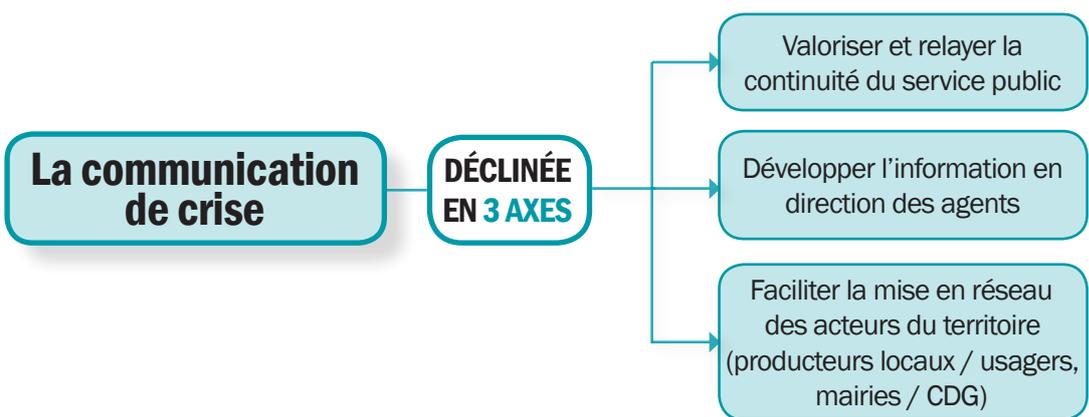
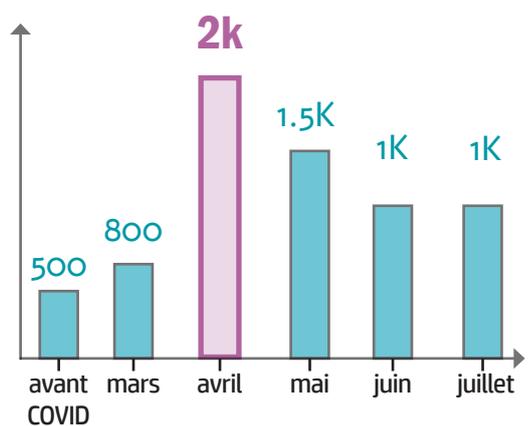
En étroite collaboration avec les correspondants de presse locale, il veille également à la couverture médiatique des actions menées.

Impacts de la crise de la COVID-19

La crise du COVID-19 a eu plusieurs effets sur la communication. Elle a d'une part **révélé un besoin croissant de lien social** des usagers mais également des agents et des élus, et **bouleversé les circuits d'information** habituels. Pour renforcer ce lien et reconstituer un circuit mis à mal par la distanciation, le service communication a mis en place de nouveaux supports de presse interne : une lettre à destination des élus communautaires et des mairies et une lettre à destination unique des agents.

Enfin, cette crise a **transformé la communication numérique**. La parole publique (annonce des consignes sanitaires, indications de continuité de service public), qui est habituellement diffusée sur divers supports, a été essentiellement portée par voie numérique. Ce basculement a conduit le service communication à adapter ses messages.

Durant les premiers mois de confinement, le circuit de l'information a été bouleversé. Face à l'urgence, il est devenu nécessaire de communiquer par voie numérique pour l'ensemble des services de façon massive et dans des délais très courts. La promotion et le faire savoir ont laissé place à la mission première d'information. La consultation des publications sur la page Facebook de la communauté de communes a fortement augmenté à cette période. →



Nos objectifs en 2021

En 2021, le service communication a plusieurs objectifs :

- conserver la dynamique impulsée en 2020
- poursuivre l'accompagnement des services dans le développement des outils de communication existants ou nouveaux
- resserrer le lien avec les mairies pour toujours mieux coordonner l'information

Le service mène une réflexion sur le mode de diffusion de son magazine Point Commun avec l'objectif de déservir au mieux l'ensemble du territoire tout en tenant compte du calendrier des municipalités.

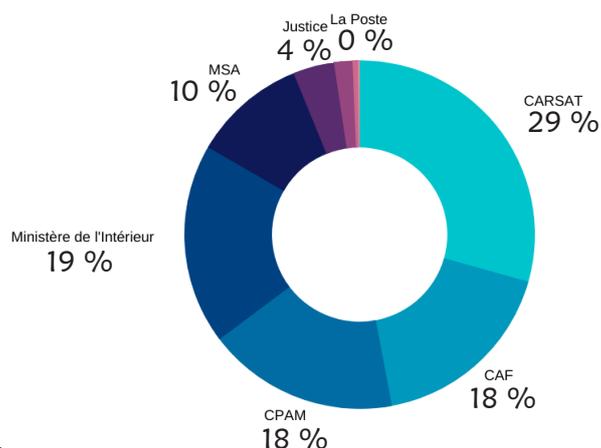
Communication

La MFS : un guichet d'accueil qui s'étoffe

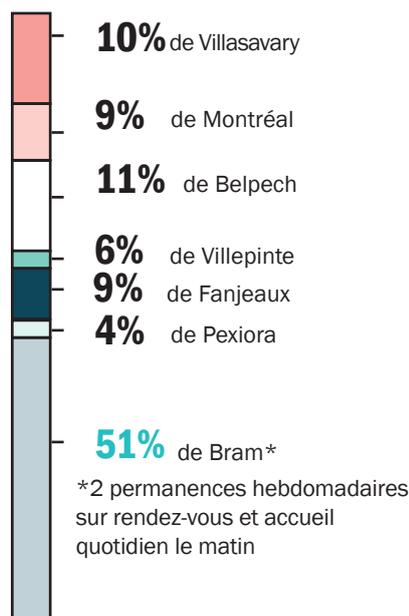
La Maison France Services a pour mission principale d'accueillir, d'informer et d'orienter le public. Elle est également chargée de l'accompagner dans l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires (facilitation numérique) et dans ses démarches administratives (facilitation administrative).

2020 a été marquée par la professionnalisation et le renforcement des missions de l'agent d'accueil du siège qui devient agent de la MFS. Ce renfort a permis de réorganiser la prise en charge des demandes simples et complexes.

Sur quels sujets portent les principales demandes ?



802 rendez-vous répartis sur les 7 permanences



La Maison France Services mobilisée pendant les confinements

Lors du 1^{er} confinement (mars), la MFS a répondu à une soixantaine de personnes par téléphone et accompagné à distance le montage de **12 dossiers complexes**. Pendant cette même période, le service a suivi par téléphone à fréquence régulière **15 personnes fragiles et isolées**.

Ce temps a également permis de monter l'appel à projet Cap Prévention Sénior et de travailler des fiches utiles dans le cadre de l'accès aux droits (retraite, reversion, compte France Connect...).

Lors du confinement partiel d'octobre, la MFS a maintenu l'ensemble de son offre de service sur l'ensemble du territoire.



En 2020, la Maison France Services a répondu à

1 600
demandes

Nos objectifs pour 2021 :

Les trois agents vont s'organiser pour répondre au mieux à l'ensemble des besoins des administrés du territoire. Ils devront utiliser l'ensemble des outils mis en place par l'Etat pour se professionnaliser. Le champ d'intervention des MFS se développe et la polyvalence est grandissante. Afin que chaque agent puisse maîtriser des thématiques particulières, il sera essentiel en 2021 qu'un référent soit désigné par thématiques (impôts, MDPH, carte grise, permis, etc...), parmi les agents MFS.

Le service

3

agents

2

dispositifs

pilotés au-delà de ses missions principales :

- Point Information Jeunesse
- Convention Territoriale Globale

1 100

personnes reçues dans les permanences

2020 : l'année du nouveau label



La nouvelle appellation s'est traduite par divers changements dont la mise en place d'une nouvelle charte nationale, d'un nouveau cahier des charges impliquant un partenariat fort avec un panel plus large d'acteurs publics.

Pour la **1^{ère}** fois depuis la création du Relais Services Publics, les demandeurs proviennent des **38 communes** du territoire.

17%

de baisse des demandes entre 2019 et 2020, liée à la crise sanitaire

Mission

Soutien financier,
logistique et
technique

2

- priorités :
- la lutte contre la désertification médicale
 - améliorer l'accès aux soins

10

médecins
généralistes exercent
sur le territoire
Piège Lauragais
Malepère soit
1 / 1 600 habitants
en 2020



un projet
nécessitant la
collaboration des
agents CCPLM et
des soignants

*La FORMS accompagne les professionnels de santé dans l'ensemble des projets de coordination.

Elle est composée de professionnels de santé de terrain engagés pour :

- Promouvoir l'exercice pluriprofessionnel coordonné en soins primaires auprès des institutions

- Représenter & accompagner et apporter leur expertise aux professionnels de santé
- Favoriser la recherche et le développement des pratiques pluriprofessionnelles en soins primaires notamment dans les maisons de santé pluriprofessionnelles universitaires (MSPU) et en participant à l'enseignement et aux formations pluriprofessionnelles

L'accès à la santé, nouvel engagement de la CCPLM

Pour répondre aux besoins de santé de la population, l'exercice de coordination des professionnels de santé devient une priorité. Il permet de garantir aux citoyens l'accès à un médecin traitant, organiser des réponses aux demandes de soins, accroître l'accès à la prévention, favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et améliorer la qualité des soins en facilitant l'accès aux spécialités médicales.

Pour les professionnels, il s'agit de valoriser le travail de chacun et de le recentrer sur leur cœur de métier : le soin et l'accompagnement des patients, en s'appuyant sur un réseau d'acteurs identifiés, organisant eux-mêmes la coordination au sein de la communauté.

Accès à la santé



Rencontre animée par l'ARS, en présence du président de la CCPLM et de la coordinatrice infirmière en 2020.

Depuis début 2020, la CCPLM a déclenché plusieurs rencontres, animées par l'Agence régionale de santé (ARS) puis la Fédération Occitanie Roussillon des maisons de santé (FORMS)*, qui ont permis de présenter les dispositifs de santé coordonnés aux professionnels de santé. Ces rencontres devraient se poursuivre en 2021.

Perspectives 2021

La CCPLM a pour objectif d'accompagner les projets émergents sur le territoire :

- Participation au financement de la Maison de santé de Villepinte qui accueillera une Equipe de Soins Primaires (ESP) dans les prochains mois.

- Financement d'un contrat-projet, permettant de valoriser le travail préalable à la création d'un dispositif coordonné sur le territoire (Maison de Santé Multi site, Equipe de soins primaire, Communautés professionnelles territoriales de santé CPTS) engagé autour des communes de Bram, Montréal et Fanjeaux

Enfin, la CCPLM consultera les besoins sur le territoire tourné vers Belpech afin d'apporter également son soutien. Les initiatives doivent se construire au plus près des besoins, et reposent toujours sur l'engagement et la mobilisation des acteurs de terrain.

La CCPLM soutient la mise en place de centres de vaccination sur le territoire.

La Convention territoriale globale (CTG) : un lien fort tissé entre la CCPLM et ses partenaires

La convention territoriale globale est un outil visant à améliorer la visibilité de la politique sociale, des actions et des acteurs de terrain. Elle reprend les différents champs d'intervention de la CAF entre autres : enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, logement, accès aux droits, insertion professionnelle.

Elle a pour objectif de travailler :

- la complémentarité des dispositifs existants pour les familles et les habitants
- une meilleure visibilité de la politique sociale, des actions menées et des acteurs de terrain
- une réponse globale aux problématiques du territoire

La CTG permet également un travail commun entre les partenaires notamment en accompagnant des actions menées par des organismes extérieurs au niveau logistique et organisationnel.



24

Ateliers d'initiation au numérique reportés en 2021

Les ateliers d'initiation au numérique, initialement prévus fin 2020, sont reportés à septembre 2021 dans les médiathèques de Belpech, Fanjeaux, Villasavary, Villepinte et de Bram. Ils sont lancés dans le cadre de l'appel à projet à Cap Senior, déposé par la Maison France Services. Les agents de la CFPPA conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de Castelnaudary et de la MFS animeront les ateliers.

PERSPECTIVES 2021

La Convention territoriale globale et le contrat Enfance Jeunesse (CEJ), jusque là distincts dans les projets territoriaux financés par la CAF, évoluent. A partir de 2021, le CEJ est intégré dans la CTG. Cette nouvelle CTG se déclinera à l'aide des moyens suivants :

- Des moyens financiers à travers le nouveau "bonus territoire" qui remplacera la prestation de service jeunesse et le Contrat Enfance Jeunesse tout en maintenant l'enveloppe globale budgétaire attribuée dans le cadre du CEJ. Il remplace également le poste de coordination CEJ en chargé de coopération CTG.
- Des moyens techniques et humains de l'ensemble des services de la CAF au côté de la CCPLM
- Démarche inter partenariale dans le cadre des différentes missions de la CTG

3 étapes de la CTG en 2021 :

- Diagnostic territorial partagé pour 2021 – 2024
- Travail sur les fiches actions
- Validation et signature de cette nouvelle CTG

6 partenaires accueillis au siège

Maison Départementale des Solidarités

Aide mutuelle à l'insertion

Mission locale Ouest-Audois

Conciliateur de justice

Conseil départemental d'accès aux droits

La Roue qui tourne

1

journée d'information a réuni en septembre 2020 les conseillers communautaires et secrétaires de mairie du territoire, à Besplas, autour des projets et actions de la CCPLM. Ce temps de rencontre, animé par le Président et le DGS, a permis aux délégués communautaires, nouvellement élus, de découvrir l'intercommunalité.

Actions reportées en 2021



- Accompagnement des publics en difficulté sur la thématique Impôts (public et salariés des chantiers)
- Atelier sur la Mobilité par la roue qui tourne (salariés chantier d'insertion)
- Réunion de prévention et d'information sur les économies d'énergie animée par le SLIME du Département de l'Aude (public et chantier d'insertion)



Le PIJ et la MLOA
mission locale de
l'Ouest Audois



Le PIJ a lancé en
2020 une campagne
d'information
sur la mobilité
internationale. Ce
vaste projet, qui se
poursuivra en 2021, se
décline sous forme de
partenariats et d'une
fiche utile dédiée.

Atelier prévention des dangers du tabac"



Dans le cadre de la
quinzaine de l'Information
Jeunesse, le Point Info
Jeunesse a organisé 1
atelier de prévention des
addictions "Sans tabac",
animé par l'association
Intermède ouvert aux
jeunes du centre de loisirs
adolescent #LeRDV.

Cette rencontre
appréciée devrait être
suivie de la signature
d'une convention
liant la CCPLM à cette
association.



Point Info Jeune : un service public d'information au plus près des 13-25 ans

Le Point Information Jeunesse est un **espace d'accueil et d'information** où les jeunes ont accès à une information complète, pratique et actualisée. L'accueil est gratuit, anonyme, personnalisé et sans rendez-vous.

Le PIJ, qui fait partie du réseau « Information jeunesse » initié par le Ministère de la jeunesse, est un lieu d'accueil et d'information au plus près des jeunes. Anonyme et gratuit, ouvert à tous, il s'adresse plus particulièrement aux jeunes âgés de **13 à 25 ans** (collégiens, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi).

Point Information
Jeunesse



RESSERRER LES LIENS PARTENARIAUX - La CCPLM représentée par Claudie Faucon-Méjean a signé la convention la liant à Acti City permettant l'accès à divers services en ligne destinés aux jeunes, via la plateforme "Base Connect". Etaient présents le directeur d'Acti City et les responsables du réseau des médiathèques, du PIJ et de la MFS.

SENSIBILISER - Le PIJ développe et entretient ses partenariats avec des acteurs de diverses sphères (santé, culture, social, ...) notamment dans le but de les faire intervenir auprès de ses bénéficiaires et de ceux du centre de loisirs adolescent #LeRDV.



NOS OBJECTIFS EN 2021

Le PIJ va amplifier et développer de façon plus étroite ses partenariats notamment avec la Mission Locale, la Maison des Ados (MDA), Intermède (association de prévention des addictions) et le Collège de Bram.

Dans un même temps, le PIJ va maintenir ses missions prioritaires uniquement et ne développera pas de nouveaux axes ou projets car les agents MFS sont mobilisés sur le renouvellement de la Convention territoriale Globale et les nouvelles réformes et dispositifs (fermeture de la trésorerie, réforme des allocations logements ...) qui viennent impacter la charge de travail des agents.

Le PIJ orientera et donnera un premier niveau d'information sur le volet mobilité aux demandes des jeunes.

ACTIONS SUSPENDUES ET REPORTÉES EN 2021

- Semaine des collégiens / prévue en novembre
- Actions partenariales avec le collège / premier semestre
- Quinzaine de l'information Jeunesse / programmée en octobre
- Quinzaine Jobs d'été / programmée en mars

Centre intercommunal d'action sociale

Le CIAS Piège Lauragais Malepère est une entité juridique rattachée à la CCPLM qui lui a délégué la compétence maintien à domicile à travers un **guichet unique** innovant pour les usagers : le service polyvalent d'aide et de soins à domicile.

Sa mission est de soulager les familles et maintenir le plus longtemps possible la personne âgée ou dépendante à son domicile.

Le CIAS fonctionne de façon autonome, doté de son propre conseil d'administration. Toutes les décisions sont prises sous forme de délibération.

Le dispositif technique sur le terrain se fait à travers une équipe pluridisciplinaire de **150 agents**, formés, expérimentés et diplômés qui impulse sur le territoire une dynamique locale d'accompagnement pour améliorer le quotidien et apporter des soins à plus de **500 personnes prises en charge** au sein du SPASAD.

Mobilisation et solidarité en 2020



L'activité en 2020, grandement impactée par la crise sanitaire, a contraint les agents à assurer une continuité de service auprès des publics les plus fragiles dans des conditions particulières, tout en respectant scrupuleusement les gestes barrières et les différentes consignes gouvernementales. Un engagement remarquable de leur part pour maintenir un service de qualité et un accompagnement social à la hauteur de la gravité de la crise.

Solidarité de toutes parts

L'Agence Régionale de Santé, le Département de l'Aude et quelques caisses de retraite ont apporté leur soutien financier, qui a permis de maintenir la rémunération aux agents, momentanément privés d'emploi, et de verser une prime aux agents mobilisés auprès des plus fragiles pendant le confinement. Des agents et citoyens extérieurs ont également spontanément confectionné des masques.

Favoriser le maintien à domicile le plus longtemps possible

La commission de sélection de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie a renouvelé en 2020 l'octroi d'une subvention de 8 000 € pour aider le SPASAD à poursuivre la mise en oeuvre des actions collectives ou individuelles à destination des seniors âgés de 60 ans et plus, vivant à domicile sur le territoire Piège Lauragais Malepère.

Avec la crise du COVID-19, les soins à domicile de bien-être, des ateliers culinaires, des séances d'activité physique adaptée, de l'aide aux démarches administratives ou encore du soutien aux aidants ont été suspendus. Ils reprendront dès que la situation le permettra.

Le service

8

agents administratifs

120

aides à domicile

21

assistant.e.s de vie

18

aides soignant.e.s

12 640



Dans le contexte COVID-19, le Crédit Agricole a décidé d'accompagner ses partenaires. Le CIAS s'est donc vu remettre un chèque de 12 640 euros. Cette enveloppe financière a permis de faire face aux surcoûts liés à la crise Covid équipant l'ensemble des agents en protection individuelle (masques, gel, charlottes, gants).

Le CIAS forme un agent par an en soins de gérontologie : une volonté de valoriser les missions des aides soignants qui apportent soutien et accompagnement spécifique aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées.

500

C'est le nombre de bénéficiaires du travail d'aide à domicile en 2020



Le CIAS a lancé une démarche de sponsoring pour deux véhicules frigorifiques transportant les repas. Le premier, mis en service dès le 1^{er} novembre, couvre le secteur de Bram et le deuxième couvre le secteur de Belpech. La mise en service de ce véhicule aux normes permettra de générer une économie de l'ordre de 10 000 € sur une année pleine.

9

véhicules de service parcourent 560 kilomètres / jour (hors véhicules sponsorisés)

30 628

repas sont livrés à domicile par an, soit 84 repas quotidiens.

Evaluation du SPASAD d'ici 2022

Une évaluation externe est attendue au plus tard fin février 2022. Cette étape obligatoire, qui fera suite au rapport d'évaluation interne réalisée en 2020, conditionnera le renouvellement d'autorisation du CIAS.

Objectifs en 2021 :

- Pérenniser les ateliers à domicile : ateliers mémoire, pâtisserie, cuisine, activités physiques adaptées, massages en direction des personnes isolées, atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentées

Dans le cadre d'une convention avec les services du Département de l'Aude :

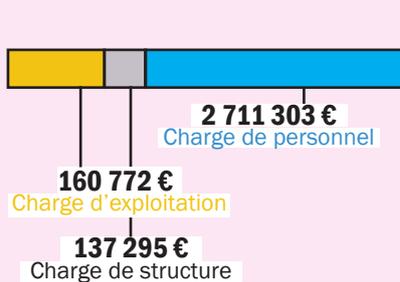
- Proposer des pistes d'action ou d'amélioration répondant à des besoins identifiés sur le territoire
- Anticiper sur les défis environnementaux, humains et organisationnels en revoyant les moyens de mobilité

Centre intercommunal d'action sociale

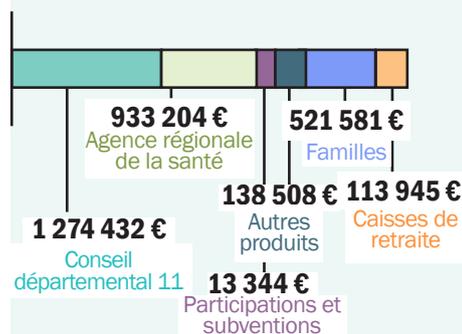


Compte administratif 2020 du service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD)

Dépenses 3 009 370 €



2 995 014 € Recettes



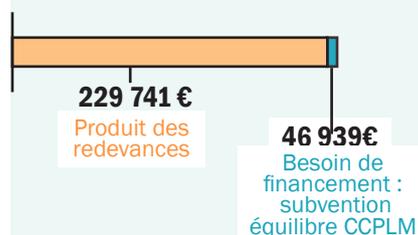
- 14 356 €

Résultat de l'exercice déficitaire couvert par des réserves du CIAS

Budget prévisionnel 2020 du portage de repas



276 680 €





CCPLM

Rapport d'activités 2020



communauté de communes
PIÈGE - LAURAGAIS - MALEPÈRE